

Försäljningsvillkor

Datum: 2024-08-08 08:43

Villkor för köp av varor från Andras Novak Instrumentmakare AB

Innehållsförteckning

1. Parter

- a. Parter
- b. Parternas företrädare
- c. Verksamheten hos Andras Novak Instrumentmakare AB
- d. Kontakt, besöksmöjligheter, och öppettider

2. Internationell privaträtt och alternativ tvistlösning

- a. Tillämplig nationell lagstiftning och domstols behörighet
- b. Alternativ tvistlösning

3. Tillämplig lag

- a. Tillämplig lag för konsumenter
- b. Tillämplig lag för icke-konsumenter

- c. Annan tillämplig lag

4. Grundläggande avtalsbestämmelser

- a. Avtalets ingående
- b. Betalning
- c. Leverans av varor
- d. Varans skick

5. Ångerrätt

- a. Köp i butik
- b. Köp utanför butik och online
- c. Nyttjande av ångerrätt
- d. Ansvar vid nyttjande av ångerrätt

6. Felaktiga eller skadade varor

- a. Skillnad mellan ångerrätt samt ansvar för skadade och felaktiga varor
- b. Process vid reklamation, åberopande av fel, och åtgärdande av fel
- c. Huvudregler om ansvar för felaktiga varor
- d. Nekade och accepterade reklamationer
- e. Reklamationsperiod
- f. Särskilda regler om fel orsakade av kunden

7. Återbetalning

- a. Återgåldande av köpeskilling

8. Immateriella rättigheter

- a. Immateriella rättigheters ägare
- b. Kunden förvärvar inte Immateriella rättigheter

9. Personuppgiftshantering

- a. Syfte med personuppgiftshantering
- b. Anonymisering av personuppgifter
- c. Godkännande av personuppgiftshantering
- d. Radering av personuppgifter
- e. Automatisk radering
- f. Tredje mans lagringstjänster för personuppgifter

1. Parter

a. Parter

I. Avtal om köp av varor ingås mellan Andras Novak Instrumentmakare AB(Organisationsnummer: 559266-5771) som säljare, och privata konsumenter eller näringsidkare, nedan kallad 'Kunden', som köpare enligt dessa villkor.

b. Parternas företrädare

I. Andras Novak Instrumentmakare AB företräds av sina anställda, som har behörighet att ingå avtal enligt dessa villkor å företagets vägnar enligt reglerna om ställningsfullmakt i 10 § andra stycket Avtalslagen.

II. Vid köp online genom hemsidan 'www.andrasnovak.se' ska hemsidan anses vara ett kommunikationsmedel som företagets företrädare använder för att i förhand sammanställa och presentera färdiga anbud samt ta emot accept på dessa anbud.

III. Kunden företräder sig själv om hen inte informerar Andras Novak Instrumentmakare AB om annat.

IV. Kunden ansvarar för att hennes eventuella ombud är behöriga att ingå

avtal med Andras Novak Instrumentmakare AB. Andras Novak Instrumentmakare AB bär inte ansvar för att styrka eventuella fullmaktsförhållanden bortom vad som är nödvändigt att det ska vara möjligt att upprätta avtal samt vad som ryms inom ramarna för affärskontakter i god tro.

c. Verksamheten hos Andras Novak Instrumentmakare AB

I. Andras Novak Instrumentmakare AB saluför musikinstrument av olika typer och modeller. Detta görs inom ramen för en näringsverksamhet där konstruktion, modifikation, inköp, försäljning, och reparation av musikinstrument utgör kärnverksamheten. Rådgivning angående skötsel, handhavande, handel, mm. med musikinstrument erbjuds i samband med denna verksamhet.

d. Kontakt, besöksmöjligheter, och öppettider

I. Kunden har möjlighet att besöka Andras Novak Instrumentmakare AB:s butik under ordinarie öppettider. Öppettider och adress finns tillgängliga på hemsidan 'www.andrasnovak.se'.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB tar emot kontakt från kunder per telefon, över internet, genom besök i företagets lokaler, samt e-mail. All information som krävs för att ta kontakt med företaget finns tillgänglig på 'www.andrasnovak.se'.

2. Internationell privaträtt och alternativ tvistlösning

a. Tillämplig nationell lagstiftning och domstols behörighet

I. Alla avtal enligt dessa villkor regleras av svensk lag.

II. Alla tvister som uppstår gällande avtal enligt dessa villkor ska avgöras i svensk allmän domstol.

III. Klausul 2.a.I och 2.a.II gäller inte i den mån ett annat lands tvingande lag vinner företräde framför svensk lag enligt internationella privaträttsliga regler, eller om ett annat lands domstols jurisdiktion vinner företräde framför den domstolens jurisdiktion enligt internationella privaträttsliga regler.

b. Alternativ tvistlösning

I. Både Kunden och Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig till att tvister som gäller avtal enligt dessa villkor inte löses genom alternativ tvistlösning utanför det allmänna svenska domstolssystemet, såsom skiljedom, förhandling eller liknande förfaranden, i annat fall än vad lag påbjuder. Sådana förfaranden skall endast användas för att lösa tvister som gäller avtal enligt dessa villkor om båda parter, efter tvistens uppkomst, i samråd med sina respektive ombud, accepterar att ett sådant förfarande används för att lösa en enskild tvist.

3. Tillämplig lag

a. Tillämplig lag för konsumenter

- I. Ifall Kunden är en privat konsument som köper varor för icke-kommersiellt bruk gäller Konsumentköplag (2022:260), i detta dokument kallad 'Konsumentköplagen' eller 'KKL'.
- II. I de fall där den är tillämplig gäller, utöver KKL och KTjL, även Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför lokaler, i detta dokument kallad 'Distansavtalslagen' eller 'DAL'.
- III. I de fall varans försäljning är förenad med en utförandet av en tjänst, exempelvis installation av elektronik eller konstruktion av varan, och Kunden är en privat konsument som köper varor för icke-kommersiellt bruk gäller även Konsumenttjänstlag (1985:716), i detta dokument kallad 'Konsumenttjänstlagen' eller 'KTjL'.
- IV. I frågor om hantering av information som kan användas i syfte att identifiera individuella fysiska personer(personuppgifter) gäller Europaparlamentets och Rådets förordning(EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, även känd som GDPR.
- V. Ytterligare information om konsumenträttsliga regler finns tillgänglig på Konsumentverkets hemsida.

b. Tillämplig lag för icke-konsumenter

- I. Ifall Kunden är en juridisk person, eller är en fysisk person som köper varor av Andras Novak Instrumentmakare AB i syfte att bedriva näringsverksamhet, gäller Köplag (1990:931), nedan kallad 'Köplagen' eller 'Köpl'.
- II. Ifall Kunden är ett företag eller en näringsidkare som köper varor av Andras Novak Instrumentmakare AB regleras det som inte reglerats i dessa villkor istället av Köplagen.

c. Annan tillämplig lag

- I. Andra lagar, exempelvis Lag (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område, i detta dokument kallad 'Avtalslagen', är eller kan komma att bli tillämpliga på avtalet. Dessa lagar tillämpas i den utsträckning de är tvingande. Om de är dispositiva eller annars fyller en utfyllande funktion tillämpas de i den mån dessa villkor inte stadgar annat.

4. Grundläggande avtalsbestämmelser

a. Avtalets ingående

I. Avtal mellan Andras Novak Instrumentmakare AB och Kunden ingås skriftligen över e-mail när accept skickats, muntligen i butik, när betalning bokats (när det står prel. på kontot) genom funktionen för online handel på hemsidan 'www.andrasnovak.se', eller muntligen över telefon.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att dokumentera avtalet mellan sig självt och Kunden.

III. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att tillhandahålla kopior av avtalets dokumentation på begäran från Kunden. Denna skyldighet kan inskränkas i syfte att skydda personuppgifter som inte Kunden annars har tillgång till samt skydda företagets ekonomiska intressen.

b. Betalning

I. Betalning avräknas i svensk valuta.

II. Kunden bär ansvar att betalning sker till fullo och i tid. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att anlita tredje man för inkassoärenden samt att hos Länsstyrelsen nedsätta betalning för varor som sålts i enlighet med Lag (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja saker som inte har hämtats. Kunden har även ansvar att begära tillbaka eventuell överbetalning utöver det avtalade.

III. Om betalning sker i annan valuta än svensk bär Kunden ansvaret för att Andras Novak Instrumentmakare AB får betalt motsvarande det i svensk valuta avtalade beloppet. Avräkning sker den dagen betalning bokas till Andras Novak Instrumentmakare AB:s konto.

IV. Andras Novak Instrumentmakare AB tar emot betalning genom bankkort, kreditkort, Swish, faktura, banköverföring, kontanter, eller inbytt varor. Betalning för köp genomförda online på hemsidan 'www.andrasnovak.se' är möjlig via kreditkort, bankkort, Swish och PayPal.

V. Varor som byts in värderas av Andras Novak Instrumentmakare AB vid inbytestillfället. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att värdera varor oberoende av övriga omständigheter.

VI. Om Kunden beställer varor konstruerade enligt Kundens specifika instruktioner kommer Andras Novak Instrumentmakare AB begära en avtalad och skälig andel av köpeskillingen i förskott som säkerhet.

VII. Drar Kunden tillbaka beställning av varor konstruerade enligt Kundens specifika instruktioner kommer förskottsbetalningen inte att återgäldas till Kunden, utan behållas som ersättning för inköpta material, förspild tid och redan utfört arbete.

VIII. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att ta ut en förskotts betalning som står i proportion till det som den ska täcka enligt

klausul 4.b.VII i de fall som beskrivs i klausul 4.b.VI och 4.b.VII.

c. Leverans av varor

I. Andras Novak Instrumentmakare AB erbjuder Kunden att välja mellan att hämta köpta varor själv i butiken eller få dem levererade av leveransföretag. Risken för varan går över på Kunden när varan avlämnas.

II. Köps varor i butiken sker avlämnandet när Kunden tar varan i handen efter att ha betalat för den.

III. Köps varan genom distansavtal eller om varan annars ska levereras till Kunden sker avlämnandet när varan kommer Kunden tillhanda.

d. Varans skick

I. Andras Novak Instrumentmakare AB säljer nya varor, begagnade varor, och varor konstruerade enligt Kundens specifika instruktioner.

II. Nya varor säljs i nyskick. Andras Novak Instrumentmakare AB ansvarar för att de uppfyller de krav som följer av detta.

III. Begagnade varor säljs i befintligt skick. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att erbjuda Kunden tillfälle att undersöka och inspektera varan. Avsäger sig Kunden möjligheten till att undersöka och inspektera varan bär Andras Novak Instrumentmakare AB inget ansvar för sådana fel på grund av detta inte upptäcks.

IV. Varor konstruerade enligt Kundens specifika instruktioner konstrueras av Andras Novak Instrumentmakare AB under kontinuerlig konsultation med Kunden. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att åtgärda alla fel som slutprodukten har enligt samma regler som gäller för varor i nyskick.

5. Ångerrätt

a. Köp i butik

I. Genomför Kunden köp i Andras Novak Instrumentmakare AB:s lokaler har inte Kunden ångerrätt. Ångerrätt kan dock förekomma som en del av enskilda avtal om det särskilt avtalas i det enskilda fallet.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att dokumentera eventuell särskilt avtalad ångerrätt i den dokumentation som följer med avtalet.

III. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att hålla fast vid köpet ifall det skett i butik. Erbjuder Andras Novak Instrumentmakare AB ångerrätt trots att köpet skett i butik sker det i endast det enskilda fallet och ska inte tolkas som grundande för kutym oavsett om det har skett tidigare.

b. Köp utanför butik och online

I. Genomför Kunden köpet utanför Andras Novak Instrumentmakare AB:s lokaler har Kunden 14 dagars ångerrätt från att varan avlämnas.

c. Nyttjande av ångerrätt

I. Kunden förbinder sig att anmäla sin avsikt att returnera en eller flera varor till Andras Novak Instrumentmakare AB innan Kunden skickar tillbaka dem eller lämnar tillbaka dem i företagets lokaler.

II. Nyttjas ångerrätt kommer Andras Novak Instrumentmakare AB återgälda köpeskillingen och ta tillbaka de varor som returneras.

d. Ansvar vid nyttjande av ångerrätt

I. Kunden bär ansvar för att varor som ska återlämnas till Andras Novak Instrumentmakare AB som ett led i nyttjad ångerrätt är i samma skick som de var när de kom Kunden tillhanda.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att minska den återgäldade köpeskillingen för returnerade varor med ett värde som motsvarar den värdeminskning varorna drabbats av under tiden mellan det ursprungliga avlämnandet till Kunden och innan varorna åter kommit Andras Novak Instrumentmakare AB tillhanda efter reklamationen.

III. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att själva bedöma omfattningen av värdeminskningen på returnerade varor vid tidpunkten varor kommer Andras Novak Instrumentmakare AB tillhanda igen.

IV. Kunden förbinder sig att bära kostnader som uppstår i samband med nyttjande av ångerrätt. Om transportören framställer ett krav på ersättning till Andras Novak Instrumentmakare AB kommer kravet uppfyllas, men kostnaden kommer dras av från den återgäldade köpeskillingen.

V. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att inte framföra krav grundade i att Kunden brustit i sitt ansvar enligt klausul 5.d.I om Kunden valt transportör på inrådan av Andras Novak Instrumentmakare AB.

6. Felaktiga eller skadade varor

a. Skillnad mellan ångerrätt samt ansvar för skadade och felaktiga varor

I. Utöver ångerrätt, som kan utövas utan att anledning anges, bär Andras Novak Instrumentmakare AB även ansvar i de fall varor som sålts inte lever upp till de krav som ställs på dem.

II. De krav som ställs på varan återfinns huvudsakligen i 4 kap 1-12 §§ KKL, 9-14 §§ KTjL, avtalets innehåll, samt tillverkarens beskrivning av varan.

b. Process vid reklamation, åberopande av fel, och åtgärdande av fel

I. I första steget, när Kunden upptäcker att varan är behäftad med fel, skadad eller annars inte lever upp till vissa förväntningar eller krav, alltså att Kunden anser att den är felaktig, ska Kunden kontakta Andras Novak Instrumentmakare AB om felet (reklamation).

II. I andra steget görs bedömning av dels om varan är felaktig, dels om Andras Novak Instrumentmakare AB bär ansvar för detta fel.

III. I tredje steget kommer Andras Novak Instrumentmakare AB se om felet kan avhjälpas.

IV. I fjärde steget, om inte felet kunde avhjälpas, kommer Andras Novak Instrumentmakare AB leverera om varan.

V. I femte steget, om varan inte heller kan levereras om, kommer Andras Novak Instrumentmakare AB delvis eller till fullo återgälda köpeskillingen. Återgåldande sker i den grad varan är felaktig och således motiverar det. Vid fullt återgåldande tar Andras Novak Instrumentmakare AB tillbaka varan.

VI. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att hålla fast vid denna ordning och kommer inte att ta steg som inte är näst i ordningen om det inte ligger i företagets intresse.

c. Huvudregler om ansvar för felaktiga varor

I. Varor sålda av Andras Novak Instrumentmakare AB ska som huvudregel inte anses som felaktiga.

II. Varor anses felaktiga när en bedömning på basis av tillämpliga bestämmelser i lag leder till den slutsatsen. Dessa varor kan i sådant fall reklameras till Andras Novak Instrumentmakare AB.

d. Neka och accepterade reklamationer

I. Andras Novak Instrumentmakare AB kan, efter att ha gjort bedömningen i klausul 6.b.II, acceptera eller neka reklamationer.

II. Accepterade reklamationer kommer att följas av åtgärder, med start i tredje steget enligt klausul 6.b.III, från Andras Novak Instrumentmakare AB:s sida utan ytterligare kostnad för Kunden.

III. Neka av reklamation medför att Andras Novak Instrumentmakare AB inte kommer utföra någon åtgärd på varan som reklamrats.

e. Reklamationsperiod

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att ta emot reklamationer gällande sålda varor fram till och med 3 år efter att varan avlämnats.

f. Särskilda regler om fel orsakade av Kunden

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att neka att åtgärda felaktiga varor som reklamerats om de bär tecken på att de förvarats i felaktig luftfuktighet.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller sig rätten att neka att åtgärda felaktiga varor som reklamerats om det är Kunden själv orsakat felen som begärs åtgärdade.

III. Reklamerade varor inom två år från att de kommit Kunden tillhanda kommer Andras Novak Instrumentmakare AB förutsätta att varan var felaktig vid avlämnande om inte det går att styrka annat.

7. Återbetalning

a. Återgäldande av köpeskilling

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att återgälda returnerade varors köpeskilling på lämpligt sätt.

II. Återbetalning sker som huvudregel med banköverföring.

III. Kunden och Andras Novak Instrumentmakare AB kan komma överens om en lämpligare återbetalningsmetod i enskilda fall.

IV. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att återgälda köpeskillingen senast 14 dagar efter att returnerade varor kommit företaget tillhanda.

8. Immateriella rättigheter

a. Immateriella rättigheters ägare

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbehåller rätten till alla immateriella rättigheter som Andras Novak Instrumentmakare AB använder i samband med sin verksamhet. Dessa tillhör eller är licensierade till Andras Novak Instrumentmakare AB.

b. Kunden förvärvar inte immateriella rättigheter

I. Kunden förvärvar att genom avtal ingångna med Andras Novak Instrumentmakare AB inga immateriella rättigheter eller rätten att bruka dem på något sätt.

9. Personuppgiftshantering

a. Syfte med personuppgiftshantering

I. Andras Novak Instrumentmakare AB använder endast information som kan användas till att identifiera Kunden(personuppgifter) i den mån det är nödvändigt att uppfylla de syften som anges nedan.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB använder personuppgifter i syfte att föra register över sina fordringar mot kunder, uppfylla avtal som kräver registrering av avtalsvillkor, bokföring och annan ekonomisk registerföring, samt kontakta kunder.

b. Anonymisering av personuppgifter

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att anonymisera information som kan användas för att identifiera fysiska personer.

c. Godkännande av personuppgiftshantering

I. Kunden godkänner genom ingående av avtal enligt dessa villkor att hennes personuppgifter används på det sätt och för de syften som beskrivs i dessa villkor.

d. Radering av personuppgifter

I. Kunden förbehåller rätten till att all information som kan användas för att identifiera Kunden som Kunden tidigare godkänt hantering av hos Andras Novak Instrumentmakare AB raderas på hennes begäran.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att prioritera hanteringen av personuppgifter som begärts raderade, men inte kan raderas på grund av lagkrav, i syfte att tiden dessa personuppgifter fortsätter vara lagrade minimeras.

e. Automatisk radering

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att radera Kundens personuppgifter när Andras Novak Instrumentmakare AB gör bedömningen att denna informationen inte längre uppfyller de syften anges i klausulerna 9.a.I och 9.a.II.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att kontinuerligt bedöma vilka personuppgifter är nödvändiga att ha i företagets register.

III. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig till att inte lagra personuppgifter längre än 10 år från att Kunden senast interagerat med företaget.

f. Tredje mans lagringstjänster för personuppgifter

I. Andras Novak Instrumentmakare AB förbinder sig att endast lagra personuppgifter genom tjänster som erbjuds av VISMA SPCS, EasyCashier och

One.com. Dessa företag är Data processors.

II. Andras Novak Instrumentmakare AB är Data Controller.